

Všeobecné obchodné podmienky

1. Úvodné ustanovenia

1.1 Závaznosť: Podľa týchto všeobecných obchodných podmienok (ďalej len VOP) sa na území SR ponúka, predáva a dodáva tovar z manufaktúrnej zákazkovej výroby betónových prefabrikátov. Kupujúci objednávkou alebo zmluvou potvrdzuje oboznámenie sa a súhlas s platnými VOP predávajúceho a ak nie je stranami dohodnuté inak, považujú sa vždy za podmienku predaja a neoddeliteľnú súčasť zmluvy s kupujúcim.

1.2 Pre predaj týchto výrobkov nemá predajca nijaký cenník. Každý projekt je unikátny, s mnohými činiteľmi, ktoré ovplyvňujú jeho cenu. Množstvo, tvar, veľkosť, farebné odtiene, povrchové štruktúry, zabudované prvky pre manipuláciu a časový plán projektu, to všetko má vplyv na cenu. Ak požadujete cenovú ponuku (ďalej len CP) pre váš projekt, prosíme, poskytnite nám čo najviac relevantných informácií. Ku každej zákazke pristupujeme individuálne a cenovú ponuku na výrobu a dodávku týchto výrobkov pripravíme po spoločnej optimalizácii vyhotovenia prvkov, podľa predstáv architekta alebo investora, s prihliadnutím na naše konkrétne materiálové a technologické možnosti.

2. Povaha tovaru a vyhotovenie tovaru.

Ide o betónové výrobky v zmysle §2 ods.2) zákona 133/2013 Z.z. o stavebných výrobkoch, ktoré nemusia spĺňať podmienky tohoto zákona. Sú to betónové prefabrikáty zo zákazkovej výroby, vyrobené individuálne alebo upravené nesériovým spôsobom podľa individuálnej požiadavky zákazníka, na základe konkrétnej objednávky a dodanej technickej dokumentácie a zhotoviteľ zodpovedný za bezpečné zabudovanie výrobku do stavby výrobok vmontuje do určenej konkrétnej stavby.

Tieto výrobky zodpovedajú požiadavkám STN EN 13369 (Všeobecné pravidla pre betónové prefabrikáty) a STN EN 13198 (Betónové prefabrikáty. Uličný a záhradný mobiliár).

Prevedenie tohto tovaru je závislé od použitých technických prostriedkov, technológie výroby a od použitých materiálov. Predávajúci považuje za vhodné, aby sa zákazník s tovarom vopred fyzicky zoznámil.

3. Objednávka a zmluva.

Predaj a dodávka tovaru sa uskutočnia len na základe prijatej objednávky kupujúceho alebo podľa písomnej zmluvy. Potvrdenie objednávky / Zmluva sú pre predávajúceho záväzné podpisom zodpovedného pracovníka. Zmluva je podľa týchto VOP uzavretá aj prevzatím tovaru kupujúcim v prevádzkarni predávajúceho v Hranovnici; kupujúcim potvrdený dodací list slúži ako doklad o uzavretí kúpnej zmluvy v režime týchto VOP, za ceny uvedené v CP, ktorá je prílohou objednávky / zmluvy.

3.1 Obsah a náležitosti objednávky.

Objednávka musí byť písomná; za písomnú sa považuje aj objednávka zaslaná elektronickou poštou/e-mailom, len ak je predávajúcim potvrdená. Objednávka musí obsahovať: [i] popis, druh, množstvo a farbu tovaru v zmysle technickej dokumentácie, na základe ktorej predávajúci vypracoval CP [ii] navrhovaný termín dodania, [iii] požadovaný spôsob dodania (vlastný odber, alebo odovzdanie na prepravu), [iv] odkaz na CP [v] a ďalšie požiadavky na tovar, [vi] spôsob platenia podľa čl. 6, [vii] meno/firmu, sídlo/bydlisko a doručovaciu adresu, identifikátor (IČO, DIČ), bankové spojenie, kontaktné údaje kupujúceho (telefón/e-mail) a podpis kupujúceho.

U právnickej osoby musí byť taktiež identifikovaná: [a] konajúca osoba, vrátane oprávnenia konať a funkcia, [b] meno, identifikátor osoby oprávnenej na prevzatie tovaru. Ten, kto vystavuje (podpisuje) objednávku, ručí za správnosť a úplnosť údajov v nej uvedených a v prípade pochybností sa má zato,

že je kupujúcim. Vystavením objednávky potvrdzuje objednávateľ znalosť a súhlas s týmito VOP a CP predávajúceho, súhlas s režimom dodávky tovaru, ako aj svoju platobnú schopnosť, pričom fyzická osoba tým poskytuje aj súhlas so spracovaním osobných údajov.

3.2 Závaznosť objednávky pre kupujúceho.

Objednávka je pre kupujúceho záväzná do potvrdenia predávajúcim, najdlhšie však 30 dní od jej doručenia predávajúcemu. Objednávka je účinne vystavená, ak je doručená na kontaktné údaje obchodného sídla predávajúceho; neúčinnosti objednávky pre absenciu podpisu sa kupujúci dovolávať nemôže.

3.3 Písomné prijatie objednávky.

Za prijatú sa objednávka považuje len vtedy, ak je predávajúcim písomne potvrdená; písomným potvrdením sa rozumie aj potvrdenie elektronickou poštou na kontaktné spojenie uvedené v objednávke. Prijatá objednávka sa považuje za zmluvu uzavretú v rámci týchto VOP a ak nie je výslovne písomne dohodnuté inak, sa zmluvný vzťah pri predaji tovaru sa riadi týmito VOP. Predávajúci nie je do potvrdenia objednávkou viazaný.

3.4 Zmeny

Ak obsahuje potvrdenie objednávky iné údaje (najmä o platobných podmienkach, termíne dodávky alebo prevzatia), považujú sa tieto odlišné údaje za návrh zmeny. Zmenená objednávka je pre predávajúceho a kupujúceho záväzná, ak kupujúci do 72 hodín po zaslaní návrhu zmien písomne neoznámí predávajúcemu svoj nesúhlas so zmenami. Ak nesúhlasí kupujúci so zmenami, nie je pôvodná objednávka prijatá.

4. Tovar

Tovar spĺňa požiadavky STN EN 13198 ktoré sa týkajú Rozmerových tolerancií, Minimálneho krytia výstuže betónom a Odolnosti voči poveternostným vplyvom (nasiakavosť menšia ako 6% hmoty a minimálna trieda pevnosti C 35/45).

Vzhľad tovaru je subjektívny. Kupujúci pre účely hodnotenia vzhľadu architektonických betónových prefabrikátov spracoval materiál „Hodnotenie vzhľadu PB“, ktorý predávajúci vždy doručuje kupujúcemu spolu s CP.

4.1 Záruka na tovar

Záruka na tovar je 62 mesiacov a vzťahuje sa na:

- vady z príčiny nedostatočnej odolnosti voči poveternostným vplyvom
- vady z príčiny nedostatočného krytia betónovej výstuže.

4.2 Doklady, ktoré sa na tovar vzťahujú

Pri výrobe predmetných výrobkov predávajúci ako ich výrobca používa odskúšané samozhutňujúce betónové zmesi, u ktorých 28-dňová pevnosť betónu prevyšuje požiadavky STN EN 13198 a nasiakavosť skúšobných telies je menšia ako 6%. Ako doklady dodá kupujúcemu výsledky kontrolných skúšok pevnosti a nasiakavosti betónu skúšobných telies vyrobených z betónovej zmesi odobratej pri výrobe predmetných prefabrikátov. Tieto doklady budú dodané do 45 dní od zahájenia výroby prefabrikátov.

5. Cena

Cena tovaru je uvedená v CP predávajúceho.

6. Platobné podmienky

6.1 Pri dodávke tovaru s dvomi alebo viac odbermi (v zmysle bodu 7. týchto VOP) predávajúci požaduje zálohovú platbu vo výške min. 50% z celkovej ceny s DPH. Splatnosť zálohovej faktúry je 7 dní od jej doručenia kupujúcemu e-mailom. Záloha bude zúčtovaná oproti dodacím listom a na základe nich vystavených faktúr a to pomerne k celkovej kúpnej cene tovaru. Splatnosť čiastkových faktúr je 28 dní od ich doručenia kupujúcemu e-mailom.

Následné čiastkové faktúry je predávajúci oprávnený vystaviť na základe podpísaného dodacieho listu po dodaní tovaru na miesto dodania.

Podmienkou ďalšieho čiastkového odberu je zaplatenie čiastkových faktúr už odobratých výrobkov aj pred termínom ich splatnosti.

6.2 Pri dodávke tovaru len s jedným odberom (v zmysle bodu 7. týchto VOP) predávajúci požaduje zálohovú platbu vo výške min. 80% z celkovej ceny s DPH. Splatnosť zálohovej faktúry je 7 dní od je doručenia kupujúcemu e-mailom. Záloha bude zúčtovaná oproti dodaciemu listu a to na základe neho vystavenej faktúry odpočítaním z celkovej kúpnej ceny tovaru.

6.3 Dodržanie času plnenia zo strany kupujúceho je závislé od riadneho poskytnutia spolupôsobenia kupujúceho uvedeného v bode 6.1 a 6.2 týchto OP. O dobu omeškania kupujúceho s poskytnutím spolupôsobenia nie je predávajúci v omeškaní so splnením záväzku. Úmerne o dobu omeškania kupujúceho s poskytnutím spolupôsobenia sa predlžuje čas plnenie predávajúceho.

6.4 Odlišné platobné podmienky možno dohodnúť len písomne.

7. Dodacie podmienky

7.1 Miesto dodania (plnenia).

K odovzdaniu tovaru dochádza pri nakládke tovaru na dopravný prostriedok prepravcu kupujúceho v prevádzkarni predávajúceho. Dodaním sa rozumie prevzatie tovaru v prevádzkarni predávajúceho po odovzdaní tovaru prepravcovi kupujúceho.

7.2 Prevzatie tovaru kupujúcim.

Kupujúci preberá tovar pri dodaní v zmysle bodu 7.1. Pri dodaní tovaru je preberajúci povinný potvrdiť dodací list. Dodací list slúži ako doklad o prevzatí tovaru kupujúcim. Ak nie je dodací list, má sa zato, že faktúra slúži ako doklad, ktorý ho nahrádza a dňom prevzatia tovaru je deň vystavenia faktúry.

7.3 Prevzatie tovaru inou osobou.

Ak kupujúci nepreberá tovar osobne, zabezpečí, aby jeho zástupca/pracovník predložil písomné poverenie na prevzatie tovaru najneskôr pri jeho nakládke, inak predávajúci odovzdanie tovaru odmietne. Písomným poverením je aj oznámenie kupujúceho s identifikáciou preberajúcej osoby, to platí i pre oznámenie prepravcu kupujúceho.

7.4 Splnenie záväzkov predávajúceho.

Dodaním v zmysle bodu 7.1 sú záväzky predávajúceho splnené. Záväzky predávajúceho sú splnené (§ 412 ods. (3) Obchodného zákonníka) aj vtedy, ak sa neuskutoční dodanie v dohodnutý termín bez zavinenia predávajúceho; v tom prípade je kupujúci okrem prípadných márne vynaložených nákladov na dopravu povinný uhradiť aj skladné za každý začatý týždeň omeškania s prevzatím tovaru vo výške 10 % ceny dodávky tovaru vyrobeného na zákazku.

7.5 Stav tovaru.

Dodaním betónových výrobkov zabalených v transparentných fóliách a uložených na paletách prepravcu kupujúceho potvrdzuje, že preveril aj vhodnosť zaistenia tovaru pre ďalšiu prepravu a manipuláciu. Prevzatie tovaru pri dodaní a prevzatí na mieste určenom kupujúcim potvrdzuje, že kupujúci si tovar riadne a dostatočne prezrel, zistil zhodu ním požadovaného tovaru s preberaným; to sa týka najmä zistenia množstva, druhu, stavu a vyhotovenia tovaru a tým ďalej potvrdzuje splnenie záväzkov predávajúceho.

Predávajúci požaduje uplatniť tieto podmienky kontroly tovaru pri jeho dodaní a prevzatí po jeho preprave na miesto určené kupujúcim:

Predávajúci zašle kupujúcemu po naložení tovaru na dopravný prostriedok fotodokumentáciu výrobkov uložených na paletách pred zabalením transparentnými fóliami ako aj už zabalených a naložených na dopravnom prostriedku. Kupujúci je povinný skontrolovať takto naložený tovar na dopravnom prostriedku na mieste vykládky ešte pred samotným vyložením tovaru a v prípade zistenia jeho poškodenia zabezpečiť z toho fotodokumentáciu. V prípade zistenia poškodenia tovaru počas jeho prepravy sa táto fotodokumentácia použije pri uplatňovaní náhrady škody u prepravcu.

7.6 Účinky prevzatia tovaru.

Od prevzatia tovaru plynú reklamačné a záručné lehoty. Prevzatím pri dodaní prechádza na kupujúceho aj nebezpečenstvo škody na tovare a vlastníctvo .

7.7. Nakládka.

Predávajúci zabezpečuje nakládku tovaru len na paletách; za upevnenie a zabezpečenie naloženého tovaru zodpovedá prepravca.

7.8. Preprava.

Tovar je vždy expedovaný z prevádzkarne predávajúceho v Hranovnici podľa podmienok uvedených v týchto OP. Kupujúci zodpovedá za určenie vhodnej trasy jeho prepravcovi pre bezpečnú prepravu tovaru (najmä po zodpovedajúcej spevnenej pozemnej komunikácii pre príslušnú tonáž).

8. Obaly

8.1 Typ obalu určuje predávajúci. Pokiaľ nie je písomne dohodnuté inak, má kupujúci právo opakovane použiteľné nepoškodené palety vymeniť pri následnej dodávke tovaru alebo do 6 mesiacov od dodávky/vyskladnenia späť vykupované palety vrátiť. Palety 120cm x 80cm, alebo palety atypické predávajúci späť odkupuje v prevádzkarni v Hranovnici, v množstve, doloženom dodacím listom/faktúrou.

8.2 Cena obalov. Za palety je kupujúcemu účtovaná suma, ktorá je uvedená v CP predávajúceho. Kupujúci môže do 6 mesiacov od dodávky uplatniť právo na spätný výkup paliet za túto sumu. Predávajúci odkupuje iba palety nepoškodené a bez ďalšieho spôsobilé na následné použitie na expedíciu výrobkov. V prípade zaslania prázdnych paliet prostredníctvom prepravcov je kupujúci povinný uhradiť cenu prepravy týchto paliet..

9. Garancia plnenia záväzkov

9.1 Potvrdenie záväzkov.

Predávajúci odovzdáva tovar v dôvere riadneho a včasného splnenia platobných záväzkov kupujúcim aj v jeho platobnú schopnosť. Platobná disciplína kupujúceho je základnou podmienkou aj následných dodávok tovaru. Predávajúci je preto oprávnený bez akýchkoľvek následkov odoprieť aj už dohodnuté dodávky tovaru a/alebo odovzdanie tovaru (vecí), ak má voči kupujúcemu splatnú pohľadávku.

9.2 Pri omeškaní kupujúceho s platením má predávajúci právo na úrok vo výške 0,05 % dlžnej sumy denne; vo vzťahoch s podnikateľmi nebude prvých 30 dní od prevzatia tovaru úrok účtovaný.

9.3 Pri omeškaní predávajúceho s dodaním tovaru má kupujúci právo na úrok vo výške 0,05 % za každý deň omeškania.

10. Garancia tovaru a reklamácia

10.1 Vady tovaru.

Kupujúci (jeho zástupca/pracovník) prevezme tovar (pri dodaní alebo vykládke) až potom, čo dostatočne zistí jeho stav aspoň v rozsahu uvedenom v čl. 7.5. Kupujúci je povinný zjavné vady reklamovať písomne najneskôr pri dodaní alebo vykládke tovaru a vyznačiť ich v dodacom liste, ostatné vady písomnou reklamáciou do troch dní od prevzatia tovaru. Kupujúci je povinný akékoľvek vady reklamovať pred zabudovaním (najmä do stavby) a v tomto stave tovar ponechať počas reklamačnej lehoty (čl.10.3.). Lehoty na uplatnenie vád sú prekluzívne.

Lehota pre náhradné plnenia predávajúceho (náhradné dodanie) je potrebné vzájomne dohodnúť.

10.2 Výluky zo zodpovednosti.

Predávajúci nenesie zodpovednosť za vady tovaru vzniknuté po prevzatí, najmä nedostatočným zabezpečením pri preprave, neopatrnou manipuláciou, nesprávnym použitím, nevhodným skladovaním (najmä v rozpore s pokynmi výrobcu) a pod. Prirodzené výkvetý a odlišnosti v odtieni farebnosti nie sú vadami tovaru. Predávajúci kupujúcemu nezodpovedá ani za škody/ujmy následné alebo nepriame.

10.3 Reklamácie. Reklamácia je uplatnená doručením prípisu kupujúceho s opisom väd; predávajúci si vyhradzuje právo osobne vady tovaru posúdiť a reklamáciu vybaviť najneskôr do 30 dní od jej riadneho uplatnenia (prijatia) ; kupujúci je po túto dobu povinný reklamovaný tovar na svoje náklady vhodne a oddelene uložiť, zaistiť a chrániť pred poškodením, znehodnotením, pozmenením, zabudovaním alebo zničením.

10.4 Miesto uplatnenia väd.

Práva z väd sa uplatňujú v mieste dodania (čl.7.1).

10.5 Pri dôvodnej reklamacii. Pri oprávnenom uplatnení práv z vadného plnenia má kupujúci predovšetkým právo na výmenu alebo opravu vadnej časti dodávky v mieste dodávky s tým, že cenové rozdiely tovaru reklamovaného a poskytnutého výmenou idú na ťarchu predávajúceho. Výmena časti dodávky sa uskutoční v mieste dodania; odovzdaním bezvadného tovaru kupujúcemu sú vysporiadané všetky vzájomné nároky súvisiace s vadným dodaním a zmluvou.

10.6 Zľava pri chybnom plnení. Ak nie je dohodnuté inak, môže predávajúci pri chybnom plnení poskytnúť zľavu až do výšky 20 % ceny dodaného tovaru; poskytnutím (zaplatením) zľavy zaniknú pri urovnaní a vyrovnaní všetky vzájomné nároky kupujúceho a predávajúceho súvisiace s vadným plnením.

10.7 Vrátenie tovaru. Prevzatý alebo zakúpený tovar možno predávajúcemu vrátiť len pri dôvodnej reklamacii. Miestom spätného odberu je vždy miesto dodania (ods. 7.1) vráteného tovaru podľa dodacieho listu. Predávajúci nie je povinný odobrať späť tovar použitý, pozmenený alebo poškodený.

11. Odstúpenie od zmluvy

11.1. Potvrdenú objednávku tovaru vyrobeného na zákazku /želania odberateľa predávajúceho nemožno stornovať.

11.2 Odstúpenie kupujúcim. Kupujúci má právo odstúpiť od zmluvy pri podstatnom porušení zmluvy predávajúcim; zmluva je porušená podstatným spôsobom, ak nebude tovar objednaný potvrdenou objednávkou (zmluvou) v mieste dodania a v objednanom množstve pripravený na prevzatie ani po uplynutí 10 pracovných dní od potvrdeného termínu dodania. Ak kupujúci už zaplatil kúpnu cenu, má právo od zmluvy odstúpiť len vtedy, keď predávajúci nesplní náhradnú dodávku do 20 dní po plynutí jej dodacej lehoty. Odstúpenie nie je dôvodné v prípade vyššej moci podľa čl. 12, ani v prípade ak vadu spôsobila po prevzatí tovaru vonkajšia udalosť.

11.3 Odstúpenie predávajúcim. Predávajúci je oprávnený odstúpiť od zmluvy, ak kupujúci poruší zmluvné dohody alebo VOP, najmä v prípade omeškania s platením ceny prevzatého tovaru alebo vzniku iných pohľadávok predávajúceho voči kupujúcemu.

12. Vyššia moc

Ak sa na strane predávajúceho vyskytnú prekážky (najmä prírodné katastrofy, záplavy, výluky, štrajky, iné nepokoje, prerušenie dodávok energií, surovín alebo výpadky v plnení dodávateľov predávajúceho alebo iné objektívne prekážky), ktoré predávajúcemu zabránia v splnení jeho záväzkov, nenesie zodpovednosť za škody a ujmy kupujúceho súvisiace s porušením zmluvných záväzkov.

13. Spoločné a záverečné ustanovenia

13.1 Pojmy. Ak VOP používajú pojem „faktúra“, myslí sa tým daňový alebo účtovný doklad predávajúceho, predfaktúra, či zálohová faktúra. Tam, kde je použitý termín „zmluva“, myslí sa tým aj potvrdená objednávka, pojmy „dodávka“, či „dodanie“ označujú aj expedíciu u predávajúceho.

13.2 Právny režim. V ďalšom sa právne vzťahy strán riadia príslušnými všeobecne záväznými právnymi predpismi (najmä Občianskym zákonníkom, Obchodným zákonníkom, Zákonom o ochrane spotrebiteľa a pod.).

13.3 Verejne prístupné písomnosti (VPP) predávajúceho (najmä technické listy, technické príručky, a

propagačné materiály) zverejnené na www.klocok.eu obsahujú úplné informácie o tovare (najmä o vlastnostiach, spôsobe použitia, skladovaní, manipulácii, údržbe, nebezpečenstve vyplývajúcom z nesprávneho použitia, ...). Objednávkou tovaru kupujúci potvrdzuje informovanosť a znalosť obsahu VPP.

13.4 Účinnosť. Tieto podmienky nadobúdajú účinnosť 02.01.2024. Ich režimu podliehajú všetky zmluvy a dodatky uzavreté po dátume účinnosti.

V Hranovnici 02.1.2024

KLOCOK Poprad, s.r.o.